

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: МБОУ г.Мурманска ММЛ

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Инженер	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования	Соответствие сайта Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013г. №582, требованиям Роспотребнадзора (5 баллов)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Инженер	Обновление структуры сайта, обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве	Доля лиц, считающих информирование о работе ОУ и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100% (5 баллов)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Начальник хоз.отдела	Произведённые ремонтные работы, наличие нового оборудования и инвентаря, плановое устранение предписаний Роспотребнадзора	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% (5 баллов)
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До мая 2015г.	Начальник хоз.отдела	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% (5 баллов)
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Ежегодно	Начальник хоз.отдела	Наличие оснащённых рабочих мест педагогических работников техническим оборудованием и дидактическим материалом	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в ОУ от числа опрошенного персонала в ММЛ, 100% (5 баллов)

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	Ежегодно	Зам. директора по УВР, педагог-психолог	Наличие не менее 80% педработников, имеющих первую и высшую квалификационные категории; 100% выполнение плана курсов повышения квалификации.	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100% (5 баллов)
	2.Взаимодействие с работниками организации.	Ежегодно, до декабря 2014г.	Зам. директора по ВР, педагог-психолог	Проведение психологических тренингов, создание службы сопровождения одарённых детей	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100% (5 баллов)

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно До декабря 2014г.	Зам. директора по УВР	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам внутреннего аудита качества образовательных услуг – не менее 100%; открыты КЦ по робототехнике и «Школьной лиги РОСНАНО»	Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании, 5 баллов
-----	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Директор
Тел./факс: 8(8152) 53-51-06



С.В.Камкина